

Instancias Nacionales

Institución	Dirección	Datos de Contacto	Procedimiento de queja
<p>Instituto Nacional de la Mujer</p>	<p>Barranca del Muerto 209 San José Insurgentes C.P. 039000 Ciudad de México</p>	<p>Teléfono: (55) 5322-6030 Extensión: 2406, 2403 y 2408 Correo: contacto@inmujeres.gob.mx Página: https://www.gob.mx/inmujeres http://cerotolerancia.inmujeres.gob.mx/#quehago</p>	<p>Vía administrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ante la Persona Consejera • Ante el Comité de Ética y Prevención de Conflictos • Ante el Órgano Interno de Control <p>Vía laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ante las Juntas de Conciliación y Arbitraje <p>Vía penal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ante el ministerio público
<p>Comisión Nacional de Derechos Humanos</p>	<p>Periférico Sur 3469 Col. San Jerónimo Lídice La Magdalena Contreras C.P. 102000 Ciudad de México.</p>	<p>Teléfono: (55) 5681-8125 Lada sin costo: 800-715-2000 Página: https://atencionciudadana.cndh.org.mx/</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a https://atencionciudadana.cndh.org.mx/ 2. Registrar una cuenta e iniciar sesión. 3. Describir los hechos ocurridos, especificando lugar o localidad, entidad federativa, municipio o alcaldía, autoridades que considera responsables, servidores públicos que considera responsables. 4. Adjuntar archivo, foto o video. 5. Proporcionar los datos de la persona que presenta la queja, como nombre completo, edad, ocupación, escolaridad, nacionalidad, correo electrónico, teléfono y domicilio. 6. Indicar a las personas o grupos afectados o agraviados. 7. Adjuntar documento de ratificación con firma autógrafa que contenga la siguiente leyenda: "Solicito la intervención de esa Comisión Nacional de los Derechos Humanos, a fin de dar la atención a mi escrito de queja". 8. Aceptar términos y condiciones.

Instancias Estatales

Institución	Dirección	Datos de Contacto	Procedimiento de queja
<p>Secretaría de Igualdad Sustantiva de Género</p>	<p>Boulevard Atlixcáyotl 101, Reserva Territorial Atlixcáyotl. Col. Concepción Las Lajas, (CIS) Edificio Ejecutivo 1er Piso. Puebla, Pue. C.P. 72190</p>	<p>Teléfono: 22-23-03-48-00 Extensión: 3227 y 3228 Página: https://sis.puebla.gob.mx https://sis.puebla.gob.mx/no-estas-sola</p>	<p>1. Comunicarse vía telefónica, por WhatsApp, o por medio de redes sociales para obtener mayor información acerca del apoyo de la red "No estás sola"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: 222-232-3738 • Líneas de WhatsApp: 222-356-4020 y 222-360-5590 • Asesoría psicológica y/o jurídica gratuita las 24 horas, los 7 días de la semana: 911 Telmujer o en la línea directa 222-232-3738 • Facebook: https://www.facebook.com/NoestassolaPue • Twitter: https://twitter.com/NoestassolaPue • Instagram: https://www.instagram.com/noestassolapue/
<p>Fiscalía General del Estado de Puebla</p>	<p>Bldv. Héroes del 5 de Mayo 31 Orientes/n, Ladrillera de Benítez, 72534 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.</p>	<p>Teléfono: 222-232-6677 Página: https://fiscalia.puebla.gob.mx/DenunciaEnLinea/</p>	<p>La Fiscalía General del Estado de Puebla implementó en 2019 el Sistema de Gestión de Calidad de conformidad con la aplicación de la Norma NMX-CC9001-IMNC-2015/ ISO 9001:2015, en el que certificó el proceso del Registro del Sistema de Denuncia en Línea, con el propósito de optimizar el servicio. La denuncia se presenta en 4 sencillos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingrese sus datos personales 2. Indique el lugar de los hechos 3. Describa el hecho 4. Agende una cita
<p>Secretaría de la Función Pública</p>	<p>Bldv. Atlixcáyotl 1101 colonia Concepción Las Lajas (CIS) Edificio Ejecutivo 3er. Piso Puebla, Pue. C.P. 72190</p>	<p>Teléfono: 222-303-4600 Extensión: 291720 Página: https://prointegridad.puebla.gob.mx/</p>	<p>¿Cómo enviar una denuncia?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al apartado de denuncias 2. Leer el aviso de privacidad 3. Registrar los datos que se solicitan y narra los hechos 4. Recibir y guardar el código de 26 caracteres que genera el sistema al enviar tu denuncia (se necesitará para darle seguimiento a través de https://prointegridad.puebla.gob.mx/) <p>¿Cómo enviar una inconformidad?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al apartado de inconformidades 2. Leer el aviso de privacidad 3. Registrar los datos que se solicitan y narra los hechos 4. Recibir y guardar el código de 26 caracteres que genera el sistema al enviar tu inconformidad.

Instancias de la Secretaría de Planeación y Finanzas

Institución	Dirección	Datos de Contacto	Procedimiento de queja
Órgano Interno de Control de la SPF	Calle 11 oriente Número 2224, Col. Azcarate, C.P. 72501, Puebla, Puebla.	Teléfono: 222-229-7000 Extensión: 7081 y 7023	<p>¿Cómo enviar una denuncia?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresa al apartado de denuncias2. Lee el aviso de privacidad3. Registra los datos que se solicitan y narra los hechos4. Recibe y guarda el código de 26 caracteres que genera el sistema al enviar tu denuncia (se necesitará para darle seguimiento a través de https://prointegridad.puebla.gob.mx/) <p>¿Cómo enviar una inconformidad?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresa al apartado de inconformidades2. Lee el aviso de privacidad3. Registra los datos que se solicitan y narra los hechos <p>Recibe y guarda el código de 26 caracteres que genera el sistema al enviar tu inconformidad.</p>
Dirección Administrativa	Calle 11 oriente Número 2224, Col. Azcarate, C.P. 72501, Puebla, Puebla.	Teléfono: 222-229-7000 Extensión: 4123, 5046 o 7142	<p>Recibe persona que levante la queja por las vías:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verbal en Comparecencia directa.2. Físico en Oficinas de la Coordinación del Comité o Buzones de quejas y sugerencias.3. Electrónico Teléfono (222) 2 29 70 00 ext. 5046 o 7142 o Correo electrónico comiteigualdadspf@puebla.gob.mx